

Algemene Voorwaarden

Datum: 1 juli 2023

Versie: 1.4

Artikel 1. Definities

1. **Account:** een combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord waarmee de Opdrachtgever toegang krijgt tot de website(s) van DirectVPS middels een persoonlijk account, alwaar hij de Overeenkomst(en) en Dienst(en) kan aanvragen, wijzigen, beheren en opzeggen.
2. **Algemene Voorwaarden:** het onderhavige document.
3. **Dienst(en):** de dienst(en) die DirectVPS met Opdrachtgever overeenkomt, zoals vermeld in de Overeenkomst dan wel Offerte.
4. **DirectVPS:** DirectVPS B.V., de besloten vennootschap, kantoorhoudende te Rotterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 58156445.
5. **Kantooruren:** de tijd van 9:00 tot 18:00 uur (Nederlandse tijd) op werkdagen (maandag tot en met vrijdag), met uitzondering van officiële Nederlandse feestdagen en op dagen waarvan DirectVPS vooraf heeft aangegeven gesloten te zijn.
6. **Offerte:** een Schriftelijk aanbod van DirectVPS.
7. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon, met inbegrip van eindgebruikers van de Dienst, die met DirectVPS een Overeenkomst heeft afgesloten.
8. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen DirectVPS en Opdrachtgever krachtens welke DirectVPS de Dienst zal uitvoeren.
9. **Partij(en):** DirectVPS en Opdrachtgever tezamen of afzonderlijk.
10. **Schriftelijk:** het per gewone post, per aangetekend schrijven of communicatie per e-mail of via een Account, mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
11. **Website:** de website van DirectVPS, bereikbaar via het domein directvps.nl, dan wel subdomeinen en andere domeinextensies.

Artikel 2. Toepasselijkheid en interpretatie

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, waaronder Offertes van DirectVPS, de uitvoering van werkzaamheden door of uit naam van DirectVPS en de uitvoering van (toekomstige) Overeenkomsten.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Afwijkingen en aanvullingen van de Algemene Voorwaarden zijn enkel geldig indien deze Schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
4. Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven. Partijen zullen de nietige c.q. vernietigde bepalingen vervangen door nieuwe bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
5. De administratie van DirectVPS is leidend, behoudens tegenbewijs van Opdrachtgever.
6. Bij eventuele tegenstrijdigheid tussen verschillende documenten geldt de volgende rangorde:
 - a) aanvullende Schriftelijke en ondertekende afspraken;
 - b) geaccordeerde Offerte;
 - c) verwerkersovereenkomst;
 - d) Service level agreement;
 - e) Algemene Voorwaarden.

Artikel 3. Aanbod en aanvaarding

1. Een Overeenkomst tussen Partijen komt tot stand doordat Opdrachtgever een elektronische bestelling plaatst via zijn Account op de Website dan wel een Offerte accepteert of ondertekent via e-mail. Indien Opdrachtgever de Dienst afneemt via het Account op de Website, dan zijn de aldaar weergegeven bedragen en omschrijving(en) van de Dienst bepalend voor de uitvoering van de Dienst. In het geval DirectVPS een Offerte opstelt voor maatwerk, dan volgt uit de Offerte en de daaraan verbonden Overeenkomst de uitvoering van de Dienst.
2. Een Offerte is vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na verzending door DirectVPS, tenzij anders aangegeven in de Offerte. DirectVPS is niet verplicht om een aanvaarding na het verstrijken van deze periode aan te nemen, maar indien DirectVPS daartoe overgaat, geldt de Offerte of het aanbod alsnog als aanvaard.
3. Indien blijkt dat door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist zijn, heeft DirectVPS het recht de prijzen hierop aan te passen, de Offerte in te trekken of de Overeenkomst eenzijdig te beëindigen.
4. DirectVPS heeft het recht om het aangaan van een Overeenkomst met Opdrachtgever naar eigen inzicht te weigeren zonder opgaaf van reden.
5. De Overeenkomst loopt vanaf het moment waarop mededeling inhoudende aanvaarding door Opdrachtgever wordt ontvangen door DirectVPS.

Artikel 4. Duur en opzegging

1. Voor een eenmalige Overeenkomst geldt dat deze voortduurt voor de duur van de voltooiing van de Overeenkomst.
2. Een Overeenkomst kan niet tussentijds worden beëindigd voor zover niet anders bij deze Algemene Voorwaarden bepaald.
3. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst betreft wordt deze geacht te zijn aangegaan voor een minimumtermijn van twaalf (12) maanden. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen wordt de Overeenkomst bij het uitblijven van een Schriftelijke opzegging of een opzegging via het Account op de website tijdig voor het einde van de voorgenoemde periode, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand, steeds stilzwijgend verlengd met een periode van één (1) jaar.
4. Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is DirectVPS gerechtigd om per einddatum alle opgeslagen data te wissen of ontoegankelijk te maken en alle Accounts van Opdrachtgever op te heffen. DirectVPS is niet verplicht om Opdrachtgever een kopie van deze data te verschaffen.
5. DirectVPS mag de Overeenkomst op elk moment opschorten of opzeggen zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, indien:
 - a) Opdrachtgever failliet is verklaard;
 - b) Opdrachtgever surseance van betaling is verleend;
 - c) de onderneming van Opdrachtgever wordt ontbonden of geliquideerd;
 - d) er beslag is gelegd op (een deel van) het vermogen van Opdrachtgever.
6. Indien Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt heeft DirectVPS het recht alle met betrokken Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten op te schorten of te beëindigen na ingebrekestelling of rechterlijke interventie, onverminderd het recht van DirectVPS op vergoeding van schade, gederfde winst en rente.
7. Door DirectVPS opgegeven termijnen van levering hebben, tenzij Schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, steeds een indicatieve strekking. DirectVPS is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, pas in verzuim nadat Opdrachtgever hem Schriftelijk in gebreke heeft gesteld.
8. Overschrijding van overeengekomen levertermijnen door welke oorzaak ook ontstaan geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 5. Uitvoering van de Dienst

1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal DirectVPS zich inspannen om zo spoedig mogelijk de Dienst uit te voeren conform de Overeenkomst.
2. Voor zover niet Schriftelijk anders is overeengekomen garandeert DirectVPS dat de Dienst naar beste kunnen wordt uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Dienst dit vereist, heeft DirectVPS het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Dienst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan DirectVPS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienst, tijdig aan DirectVPS worden verstrekt.
5. Indien zulks onderdeel is van de Dienst, zal DirectVPS Opdrachtgever een administratieve gebruikersnaam en wachtwoord verschaffen. Met deze gegevens heeft Opdrachtgever toegang tot het Account via de Website(s).
6. Iedere actie die door tussenkomst van het Account van Opdrachtgever plaatsvindt, wordt geacht onder de verantwoordelijkheid en risico van Opdrachtgever te geschieden.
7. Zonder toestemming van DirectVPS is het Opdrachtgever verboden de door DirectVPS verschaftte gebruikersnam(en) en/of wachtwoord(en) aan derden over te dragen.
8. In geval van een vermoeden van misbruik van het Account dient Opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk aan DirectVPS te melden zodat deze maatregelen kan nemen. De opdrachtgever is verplicht diens administratieve wachtwoord behorende bij het Account, per direct te vervangen voor een nieuw sterk wachtwoord.
9. DirectVPS heeft het recht geleverde Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik daarvan te beperken, dan wel niet of slechts beperkt te leveren, indien de Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens DirectVPS niet na komt dan wel in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 6. Betalingsvoorwaarden

1. Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische facturatie door DirectVPS.
2. DirectVPS kan verlangen dat bepaalde Diensten vooraf door middel van automatische incasso moeten worden voldaan. Opdrachtgever dient DirectVPS hiervoor te machtigen. Indien Opdrachtgever hieraan niet kan voldoen, is DirectVPS gerechtigd om additionele redelijke administratieve kosten in rekening te brengen.
3. DirectVPS zal voor het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag een factuur sturen aan Opdrachtgever. De betalingstermijn van deze factuur is 30 dagen, tenzij anders aangegeven op de factuur of anders overeengekomen in de Overeenkomst. De factuur kan direct worden voldaan overeenkomstig de op de Website aangegeven betaalmethodes.
4. Indien de automatische incasso niet is geslaagd, wordt dit aan Opdrachtgever meegedeeld en heeft DirectVPS het recht om een bedrag van 25 euro aan administratiekosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Na het verstrijken van 14 dagen na de betalingstermijn is Opdrachtgever die niet tijdig betaalt, van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is Opdrachtgever over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd.
6. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, onder buitengerechtelijke kosten wordt onder andere begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
7. DirectVPS heeft het recht het gebruik van de Diensten op te schorten en/of tijdelijk te blokkeren indien:
 - a) de Opdrachtgever de door hem verstrekte machtiging tot automatische afschrijving intrekt;
 - b) de Opdrachtgever de door DirectVPS ingediende facturen bij herhaling niet tijdig betaalt;

DirectVPS

- c) er een verslechtering in de solvabiliteit van Opdrachtgever intreedt die gerede aanleiding geeft tot twijfel over het betalingsvermogen en de kredietwaardigheid van Opdrachtgever;
 - d) misbruik of oneigenlijk gebruik is geconstateerd.
8. Voor het blokkeren en een eventuele deblokkering kan DirectVPS administratiekosten in rekening brengen. De Opdrachtgever blijft gedurende de blokkering eventueel periodiek verschuldigde bedragen verschuldigd.
 9. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
 10. Opdrachtgever is verplicht DirectVPS per direct in kennis te stellen, indien er vermoedens zijn en/of redelijkerwijs aangenomen mag worden, dat opdrachtgever in een in het negende lid beschreven situatie terecht komt of gaat komen, zodat er gezamenlijk naar een oplossing gezocht kan worden.

Artikel 7. Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW), tenzij anders aangegeven.
2. Alle prijzen op de Website, Offertes, folders en andere documentatie van DirectVPS zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
3. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, is DirectVPS gerechtigd de gehanteerde tarieven op elk moment te verhogen. DirectVPS zal Opdrachtgever via de Website en/of Schriftelijk ten minste 1 (één) maand van tevoren op de hoogte stellen van tariefswijzigingen. Opdrachtgever heeft dan in afwijking van lid 4 en 5 het recht de Overeenkomst te beëindigen per ingangsdatum van de tariefswijziging.
4. DirectVPS is gerechtigd de gehanteerde prijzen in deze Overeenkomst jaarlijks, gedurende de maand januari te indexeren aan de hand van de consumentenprijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek, zonder de mogelijkheid voor Opdrachtgever om de Overeenkomst op te zeggen.
5. Prijzen kunnen te allen tijde door DirectVPS tussentijds worden verhoogd indien de tarieven van haar toeleveranciers van bijvoorbeeld stroom, datacenter, software en (public) cloud-oplossingen stijgen. De verhoging van prijzen om een of meer van deze redenen mogen naar rato niet hoger zijn dan de verhoogde tarieven van de toeleveranciers. Voorgaande zonder de mogelijkheid voor Opdrachtgever om de Overeenkomst op te zeggen.
6. Alle voor DirectVPS uit de Overeenkomst voortvloeiende bijkomende kosten komen voor rekening van Opdrachtgever, mits deze aan Opdrachtgever te wijten zijn.

Artikel 8. Hosting en aanverwante Diensten

1. Indien de Dienst (mede) strekt tot dienstverlening betreffende opslag en/of doorgifte van het door Opdrachtgever aangeleverde materiaal aan derden, zoals in geval van dedicated of virtuele servers, webhosting of e-maildiensten, geldt het in dit artikel bepaalde.
2. Opdrachtgever zal geen informatie publiceren of aanbieden via door DirectVPS aangeboden servers en/of de Website(s) van DirectVPS die in strijd is met Nederlands recht. Hieronder valt in het bijzonder maar niet uitsluitend informatie die zonder toestemming van de auteursrechthebbende(n) wordt aangeboden, informatie die smadelijk, bedreigend, beledigend, racistisch, haatzaaiend of discriminerend is, informatie die kinderpornografie bevat en informatie die de privacy van derden schendt of een vorm van stalking oplevert, evenals hyperlinks, torrents of andere verwijzingen naar dergelijke informatie op sites van derden waar dan ook ter wereld (zelfs wanneer de informatie in de betreffende jurisdictie legaal zou zijn).
3. DirectVPS hanteert een klachtenprocedure waarmee derden (klagers) een klacht kunnen indienen in gevallen als bedoeld in het tweede lid. Als een klacht naar het oordeel van DirectVPS gerechtvaardigd is, is DirectVPS gerechtigd het materiaal ontoegankelijk te maken, zonder dat daarvoor de toestemming van Opdrachtgever nodig is. DirectVPS zal Opdrachtgever informeren over het verloop van deze procedure.

DirectVPS

4. Wanneer sprake is van mogelijk strafbare informatie, is DirectVPS gerechtigd hiervan aangifte te doen. DirectVPS kan hierbij alle relevante informatie over Opdrachtgever en de informatie overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten die deze instanties DirectVPS verzoeken te verrichten in het kader van het onderzoek.
5. Bij een gerechtvaardigde klacht over de door Opdrachtgever aangeboden informatie is DirectVPS gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en/of te beëindigen.
6. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Diensten te gebruiken voor het intimideren of lastigvallen van personen, het zonder toestemming binnendringen van devices, servers of computersystemen op het Internet, het uitvoeren van (D)DoS aanvallen of het bewust of onbewust verstoren van de werking van het Internet of delen daarvan.
7. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Diensten te gebruiken voor het verzenden van bulkmail, tenzij aantoonbaar gebruik gemaakt wordt van confirmed-opt-in met een direct opt-out beleid.
8. DirectVPS is gerechtigd om de naam, het adres en andere identificerende gegevens van Opdrachtgever af te geven aan een derde die klaagt dat Opdrachtgever inbreuk maakt op diens rechten, als:
 - a. DirectVPS oordeelt dat het voldoende aannemelijk is dat Opdrachtgever onrechtmatig heeft gehandeld en schade aan de derde heeft toegebracht;
 - b. de derde naar oordeel van DirectVPS een reëel belang heeft bij de verkrijging van de gegevens; en
 - c. DirectVPS het aannemelijk acht dat er geen minder ingrijpende mogelijkheid bestaat om de gegevens te achterhalen en de afweging van de betrokken belangen meebrengt dat het belang van de derde behoort te prevaleren.
9. DirectVPS is gerechtigd om de naam, het adres en andere identificerende gegevens van Opdrachtgever afgeven aan de bevoegde instanties, indien DirectVPS daartoe verplicht is op grond van toepasselijke wet- of regelgeving (zoals in het geval van een bevoegd gegeven rechterlijk bevel).
10. Opdrachtgever vrijwaart DirectVPS voor alle aanspraken van derden, die het gevolg zijn van het handelen of nalaten van Opdrachtgever.
11. DirectVPS is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die Opdrachtgever lijdt door een ingrijpen van DirectVPS in het kader van de klachtprocedure.
12. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige klanten van DirectVPS of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks DirectVPS, overige Opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.
13. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Dienst te wederverkopen en/of te wederverhuren, tenzij met DirectVPS Schriftelijk anders is overeengekomen of dat er sprake is van resellen (zie artikel 11; resellers).
14. Opdrachtgever wordt geacht aan DirectVPS een onbepaalde licentie te hebben verstrekt om alle door Opdrachtgever via de systemen van DirectVPS verspreide materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door DirectVPS geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door DirectVPS.
15. Opdrachtgever is ten aanzien van Clouddiensten zelf verantwoordelijk voor het naleven van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. DirectVPS zal Opdrachtgever wel informeren over de locaties van de servers in de cloud.
16. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid/nalaten van Opdrachtgever of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 9. Dataverkeer

1. Dataverkeer is niet overdraagbaar naar een volgende maand en/of apparatuur, tenzij anders overeengekomen.
2. Onder dataverkeer wordt verstaan alle netwerkverkeer dat door Opdrachtgever gegenereerd wordt, inkomend en uitgaand. Inkomend en uitgaand verkeer wordt voor de berekening van het dataverkeer bij elkaar opgeteld.
3. DirectVPS kan een maximum stellen aan de hoeveelheid dataverkeer per maand die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is DirectVPS bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra dataverkeer die op de Website of

DirectVPS

Offerte worden vermeld. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien het afgesproken limiet voor dataverkeer is bereikt.

4. Indien door DirectVPS geen maximum is gesteld aan het dataverkeer dat Opdrachtgever per maand mag gebruiken in het kader van de Dienst, geldt gebruik op basis van fair use. Van fair use is sprake als Opdrachtgever meer dan drie keer zoveel dataverkeer gebruikt als het gemiddelde gebruik van andere klanten van DirectVPS in een vergelijkbare situatie doen.
5. Wanneer een excessieve hoeveelheid dataverkeer wordt veroorzaakt door een oorzaak van buitenaf (zoals bij een denial of service aanval), is DirectVPS gerechtigd de kosten naar redelijkheid door te belasten aan Opdrachtgever.

Artikel 10. Beschikbaarheid van de Dienst

1. DirectVPS zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door DirectVPS opgeslagen data te realiseren, maar biedt hierover geen garanties tenzij anders is overeengekomen in een overeenkomst door een als zodanig aangeduide Service Level Agreement (SLA). Voor zover niet in een dergelijke SLA anders is bepaald, geldt voor de beschikbaarheid het in dit artikel bepaalde.
2. DirectVPS zal zich inspannen om de door haar gebruikte software up-to-date te houden. DirectVPS is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s). DirectVPS is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de Dienst niet ten goede komt.
3. DirectVPS zal zich inspannen om er voor te zorgen dat Opdrachtgever gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van DirectVPS. DirectVPS kan echter niet garanderen dat deze netwerken (van derden) op enig moment beschikbaar zijn.
4. DirectVPS stelt reservekopieën (back-ups) ter beschikking aan Opdrachtgever, indien dit bij de Dienst wordt aangeboden. Als dit niet het geval is, dan valt het onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om reservekopieën van de bij DirectVPS opgeslagen data te maken. Indien naar het oordeel van DirectVPS een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van DirectVPS of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, trojans en vergelijkbare software, is DirectVPS gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

Artikel 11. Storingen en overmacht

1. Bij gebrek aan een SLA gelden de volgende bepalingen met betrekking tot storingen en overmacht.
2. DirectVPS heeft het recht om haar systemen, inclusief de Website, of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. DirectVPS zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten Kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte te stellen van de geplande buitengebruikstelling. DirectVPS is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.
3. DirectVPS heeft het recht om haar systemen, inclusief de Website, of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal DirectVPS Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. In geval van aanpassingen die voor meerdere opdrachtgevers relevant zijn, is het niet mogelijk om alleen voor Opdrachtgever van een bepaalde aanpassing af te zien. DirectVPS is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door zo'n aanpassing.
4. DirectVPS zal zich inspannen om in geval van het niet beschikbaar zijn van de Dienst, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Opdrachtgever te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.
5. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, synflood, aanvallen van malware of andere kwaadaardige software, DoS of DDoS-attacks, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, pandemie, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat DirectVPS door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de

DirectVPS

Overeenkomst redelijkerwijs niet van DirectVPS kan worden geveerd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmacht situatie langer dan zestig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 12. Domeinnamen, SSL certificaten en IP-adressen

1. Indien de Dienst (mede) ertoe strekt dat DirectVPS voor Opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam, SSL certificaat of IP-adressen, geldt het in dit artikel bepaalde.
2. De aanvraag- en toekenningsprocedure van domeinnamen, SSL certificaten en IP-adressen is onderworpen aan regels en procedures van de registrerende instanties, zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN) bij .nl-domeinnamen, Réseaux IP Européens (RIPE) voor IP-adressen en de certificaatautoriteit die het SSL certificaat uitgeeft. De betreffende instantie beslist over het al dan niet toekennen van de domeinnaam, SSL certificaat of het IP-adres. DirectVPS vervult bij de aanvraagprocedure slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag wordt gehonoreerd. Opdrachtgever dient bij het gebruik van de domeinnamen, SSL certificaten en IP-adressen alle wet- en regelgeving en alle door de registrerende instanties geldende voorwaarden in acht te nemen. Het gebruik geschiedt volledig onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart en houdt DirectVPS schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam, SSL certificaat of IP adres namens of door Opdrachtgever.
3. DirectVPS is niet aansprakelijk voor het verliezen door Opdrachtgever van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of grove schuld van DirectVPS.
4. Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat eventuele geschillen aangaande dit artikel kunnen worden afgedaan via de Dispute Resolution Policies (DRP) van de registrerende instantie, zoals de "Geschillenregeling voor .nl-domeinnamen" van SIDN.
5. DirectVPS heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te (laten) maken, wanneer Opdrachtgever aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat Opdrachtgever in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een Schriftelijke ingebrekestelling.
6. In het geval dat een domeinnaam door Opdrachtgever zelf of vanwege een beslissing over een domeingeschil wordt beëindigd, heeft Opdrachtgever geen recht op een vervangende domeinnaam of restitutie.
7. In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Opdrachtgever is DirectVPS gerechtigd de domeinnaam op te zeggen.
8. Opdrachtgever stelt DirectVPS steeds onverwijld, maar in ieder geval binnen 5 kalenderdagen, en Schriftelijk op de hoogte van wijzigingen met betrekking tot de gegevens van de domeinhouder.
9. De aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde IP-adressen blijven in het beheer van DirectVPS en kunnen bij een eventuele verhuizing of beëindiging van Opdrachtgever niet worden meegenomen. Meerdere klanten van DirectVPS kunnen onder hetzelfde IP-adres opereren.
10. DirectVPS heeft te allen tijde het recht het IP-adres te wijzigen dan wel een ander adres aan Opdrachtgever toe te wijzen.
11. DirectVPS heeft het recht om op ieder moment de aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde IP-adressen te wijzigen dan wel een ander IP-adres aan Opdrachtgever toe te wijzen.
12. DirectVPS heeft het recht het IP-adres ontoegankelijk te maken of te blokkeren als Opdrachtgever tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst en deze tekortkoming niet binnen een redelijke termijn na Schriftelijke ingebrekestelling door DirectVPS herstelt.

Artikel 13. Resellers

1. Indien de Dienst (mede) strekt tot het wederverkopen, -verhuren of anderszins tegen vergoeding beschikbaar stellen (Resellen) van Diensten van DirectVPS door Opdrachtgever aan haar klanten, geldt het in dit artikel bepaalde.
2. Opdrachtgever handelt bij Resellen in eigen naam, voor eigen rekening, en voor eigen risico en is niet gerechtigd voor of namens DirectVPS overeenkomsten te sluiten of de indruk te wekken dat zij agent of vertegenwoordiger van DirectVPS is.

DirectVPS

3. Opdrachtgever dient haar klanten minstens dezelfde verplichtingen op te leggen als DirectVPS Opdrachtgever oplegt met betrekking tot de beschikbaar gestelde Dienst(en). DirectVPS kan verlangen dat Opdrachtgever bewijs hiervan overlegt.
4. Een niet of niet tijdig betalen van klanten van Opdrachtgever ontslaat Opdrachtgever niet van haar betalingsverplichtingen jegens DirectVPS.
5. DirectVPS of één van haar leveranciers zal uitsluitend via Opdrachtgever contact zoeken met klanten van Opdrachtgever, tenzij er een dringende of noodzakelijke reden is om deze klanten van opdrachtgever direct te benaderen of Opdrachtgever toestemming geeft voor direct contact. (Dreigende) schade en overlast voor derden door activiteiten van klanten is in ieder geval een dringende reden. Validatie voor bepaalde SSL certificaten of geschillen met betrekking tot een domeinnaam zijn tevens voorbeelden.
6. Opdrachtgever is niet gerechtigd in promotionele of commerciële communicatie enige handelsnaam, merknaam, logo's of tekens van DirectVPS te gebruiken met als doel gebruik te maken van de goodwill of goede naam van DirectVPS voor werving van klanten door Opdrachtgever. Opdrachtgever mag wel op zakelijke wijze communiceren dat zij gebruik maakt van Diensten van DirectVPS.
7. Opdrachtgever is te allen tijde volledig aansprakelijk voor alles wat haar klanten doen of nalaten via de systemen of netwerken van DirectVPS dan wel die van haar toeleveranciers.
8. In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Opdrachtgever heeft DirectVPS het recht om klanten van Opdrachtgever te benaderen, in te lichten, en eventueel over te nemen.

Artikel 14. Rechten van intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, programmatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, adviezen, rapporten, Offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij DirectVPS of diens (toe)leveranciers.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst en in overeenstemming met de voorwaarden die in de Overeenkomst zijn vastgelegd.
3. DirectVPS kan (technische) maatregelen nemen ter bescherming van de Diensten. Indien DirectVPS dergelijke beveiligingsmaatregelen heeft genomen, is het Opdrachtgever niet toegestaan om deze beveiliging te ontwijken of te verwijderen.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.
5. Het is DirectVPS toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de materialen. Indien DirectVPS door middel van technische bescherming de materialen heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
6. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de materialen dat buiten de Overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare boete van 10.000 euro per inbreukmakende handeling betalen aan DirectVPS, onverminderd het recht van DirectVPS om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.
7. Het is DirectVPS toegestaan de (bedrijfs)naam, het logo en een algemene beschrijving van Opdrachtgever te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit.

Artikel 15. Geheimhouding

1. Beide Partijen zullen vertrouwelijke informatie strikt geheimhouden en slechts gebruiken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Partijen leggen het voorgaande lid beschreven verplichtingen ook op aan werknemers en eventueel aan ingeschakelde derden aan wie de vertrouwelijke informatie wordt verstrekt.
3. DirectVPS zal zich inspannen om te voorkomen dat zij kennisneemt van gegevens die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de hardware of software waar de Diensten op betrekking hebben, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst of DirectVPS daartoe verplicht is

DirectVPS

krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal DirectVPS zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.

4. DirectVPS mag de kennis die zij heeft opgedaan bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruiken voor andere opdrachten, voorzover hierbij geen informatie van Opdrachtgever in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor derden.
5. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de Partij die de informatie verstrekt redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie

Artikel 16. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van DirectVPS voor directe schade geleden door Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door DirectVPS van zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, dan wel door een onrechtmatig handelen van DirectVPS, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag, gelijk aan de vergoedingen die Opdrachtgever onder deze Overeenkomst per jaar verschuldigd is (exclusief BTW). In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan EUR. 10.000,- (exclusief BTW).
2. Aansprakelijkheid van DirectVPS voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet of winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens, verlies van gegevens, vertragingsschade en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten. Buiten de in artikel 13 lid 1 en 2 genoemde gevallen rust op DirectVPS geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. Het in artikel 13 lid 1 genoemde maximumbedrag komt echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van DirectVPS.
3. De aansprakelijkheid van DirectVPS wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever DirectVPS onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en DirectVPS ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat DirectVPS in staat is adequaat te reageren.
4. DirectVPS is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht (artikel 9).
5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij DirectVPS meldt.
6. Opdrachtgever vrijwaart DirectVPS voor alle aanspraken van derden van Opdrachtgever wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de Dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door DirectVPS geleverde zaken, materialen of resultaten.

Artikel 17. Wijzigingen Algemene Voorwaarden

1. DirectVPS behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de Website van DirectVPS en per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt aard kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel 18. Slotbepalingen

1. Op deze Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven en in afwijking van artikel 10 zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Rotterdam.
3. Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
4. De door DirectVPS ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie, gedane metingen (bijvoorbeeld dataverkeer, maar niet beperkt hiertoe) en monitoring door DirectVPS, gelden als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.
5. Partijen stellen elkaar steeds onverwijld Schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bankrekeningnummer.

Bijlage 1: Verwerkersovereenkomst

Artikel 1. Doeleinden van verwerking

1. Bij de uitvoering van de Overeenkomst kan DirectVPS (hierna: Verwerker) persoonsgegevens verwerken ten behoeve van Opdrachtgever (hierna: Verwerkingsverantwoordelijke). Tenzij anders overeengekomen dient deze bijlage in zodanig geval als verwerkersovereenkomst. Indien er tussen partijen een afzonderlijke verwerkersovereenkomst wordt gesloten, treedt deze in plaats van deze bijlage.
2. Deze bijlage is onlosmakelijk verbonden met de Algemene Voorwaarden. De juridische randvoorwaarden uit de Algemene Voorwaarden (bijvoorbeeld in het kader van aansprakelijkheid) zijn dan ook onverkort van toepassing. In het geval van tegenstrijdigheden prevaleert het bepaalde in deze bijlage.
3. Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de Overeenkomst en wel voor het in de cloud opslaan van gegevens van Verwerkingsverantwoordelijke, bijbehorende online diensten, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
4. De persoonsgegevens die door Verwerker in het kader van de werkzaamheden als bedoeld in het vorige lid worden verwerkt en de categorieën van de betrokkenen van wie deze afkomstig zijn, zijn opgenomen in Bijlage A. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd.

Artikel 2. Verplichtingen verwerker

1. Ten aanzien van de in artikel 1 genoemde verwerkingen zal Verwerker zorg dragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens uitdrukkelijke verzoek, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.
3. De verplichtingen van Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder werknemers in de breedste zin van het woord.
4. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van Verwerkingsverantwoordelijke in strijd is met de in lid 1 bedoelde wetgeving.
5. Verwerker zal, voor zover dat binnen haar macht ligt, bijstand verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke ten behoeve van het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen ("DPIA's"). Eventueel gemaakte kosten komen voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker zal conform artikel 30 AVG een register van alle categorieën van verwerkingsactiviteiten voeren, die zij ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke verricht onder deze Verwerkersovereenkomst. Op verzoek zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke hier inzage in verschaffen.

Artikel 3. Doorgifte van persoonsgegevens

1. Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Economische Ruimte ("EER"). Doorgifte naar landen buiten de Europese Economische Ruimte ("EER") is verboden.

Artikel 4. Verdeling van verantwoordelijkheid

1. Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind-)verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot, de verzameling van de persoonsgegevens door Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.
2. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze Verwerkersovereenkomst niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

Artikel 5. Inschakelen van derden

1. Verwerker mag in het kader van deze Verwerkersovereenkomst gebruik maken van derden ("subverwerkers") wanneer dit noodzakelijk is om de dienst ten uitvoer te kunnen brengen. Indien Verwerkingsverantwoordelijke hiertoe bezwaar heeft, kan Verwerker de dienst niet leveren en zal de Hoofdovereenkomst ontbonden worden.
2. Verwerker zorgt er in ieder geval voor dat deze subverwerkers Schriftelijk ten minste dezelfde plichten op zich nemen als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn overeengekomen.
3. Verwerker staat in voor een correcte naleving van de plichten uit deze Verwerkersovereenkomst door deze subverwerkers, echter is bij fouten van deze subverwerkers zelf niet aansprakelijk voor alle schade.

Artikel 6. Beveiliging

1. Verwerker zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
2. Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Verwerkersovereenkomst ontbreekt, zal Verwerker zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
3. Verwerkingsverantwoordelijke stelt enkel persoonsgegevens aan Verwerker ter beschikking voor verwerking, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

Artikel 7. Meldplicht

1. Verwerkingsverantwoordelijke is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het melden van een inbreuk in verband met persoonsgegevens (hierna: "datalek") aan de relevante toezichthouder en de betrokkenen van wie de persoonsgegevens zijn gelekt. Om Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke binnen een redelijke termijn op de hoogte van het datalek.
2. De meldplicht van Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een datalek is geweest alsmede, voor zover bekend bij Verwerker, de in artikel 33 lid 3 AVG bedoelde informatie. Indien Verwerker niet over alle in dit artikel bedoelde informatie beschikt, zal zij deze alsnog zo spoedig mogelijk verzamelen en ter beschikking stellen aan Verwerkingsverantwoordelijke.
3. Indien de wet- en regelgeving dit vereist, zal Verwerker meewerken aan het informeren van de relevante toezichthouders en de betrokkenen van wie persoonsgegevens zijn gelekt.

Artikel 8. Afhandelen verzoeken van betrokkenen

1. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten (artikel 15-22 AVG) richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke, en zal Verwerkingsverantwoordelijke het verzoek verder afhandelen. Verwerker mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

Artikel 9. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

1. Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht zodat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.
2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

Artikel 10. Audit

1. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits uit te laten voeren door een deskundige onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van de verplichtingen van Verwerker die voortvloeien uit deze Verwerkersovereenkomst. De kosten hiervoor, ook de redelijke kosten die Verwerker maakt bij de audit, worden door Verwerkingsverantwoordelijke gedragen.
2. Verwerkingsverantwoordelijke mag maximaal eens per jaar een audit uitvoeren bij Verwerker, tenzij er een concreet vermoeden is van niet-naleving van de afspraken in deze Verwerkersovereenkomst.
3. Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.
4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Verwerker worden beoordeeld en kunnen, naar eigen goeddunken van Verwerker en op de wijze zoals Verwerker zelf bepaalt, worden doorgevoerd door Verwerker.
5. Verwerker mag een externe auditor weigeren wanneer zij hiervoor gegronde redenen heeft.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat ten aanzien van aansprakelijkheid de bepaling uit de Hoofdovereenkomst geldt.

Artikel 12. Duur en beëindiging

1. Deze Verwerkersovereenkomst komt tot stand door het aangaan van de Hoofdovereenkomst.
2. Deze Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Hoofdovereenkomst tussen Partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.
3. Zodra de Verwerkersovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal Verwerker - naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke - alle persoonsgegevens die bij haar aanwezig zijn in originele of kopievorm retourneren aan Verwerkingsverantwoordelijke, en/of deze originele persoonsgegevens en eventuele kopieën daarvan verwijderen en/of vernietigen. Voor het vorderen van de persoonsgegevens worden er kosten in rekening gebracht door Verwerker, afhankelijk van de tijd en ruimte die er voor noodzakelijk is om de data beschikbaar te stellen in een toegankelijk formaat.
4. Deze Verwerkersovereenkomst mag worden gewijzigd op dezelfde wijze als de Hoofdovereenkomst.

Bijlage A: Specificatie persoonsgegevens en betrokkenen

Verwerker zal in het kader van artikel 1.1 van de Verwerkersovereenkomst, de volgende (bijzondere)persoonsgegevens verwerken in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke.

- Social media accounts
- Financiële gegevens
- E-mailadressen
- IP-adressen
- Telefoonnummer(s)
- Bezoekgedrag
- NAW-gegevens
- KVK-nummer(s)

Van de categorieën betrokkenen:

- Personeel
- Huurders
- Mogelijke klanten
- Sollicitanten
- Accounthouders
- Websitebezoekers
- Leveranciers
- Klanten

Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat de in deze Bijlage 1 omschreven persoonsgegevens en categorieën betrokkenen volledig en correct zijn, en vrijwaart Verwerker voor enige gebreken en aanspraken die resulteren uit een incorrecte weergave door Verwerkingsverantwoordelijke.